

Zásady spracovania osobných údajov

Asociácia AI (ASAI), zastúpená Robertom Gašparovičom, predsedom predstavenstva.

Ochranu osobných údajov berieme veľmi vážne. V týchto zásadách sa dozviete, za akým účelom, z akého dôvodu a akým spôsobom Vaše osobné údaje spracovávame. Nájdete tiež informácie o tom, aké sú Vaše práva v súvislosti s ochranou osobných údajov.

Ak máte akékoľvek ďalšie otázky ohľadom spracovania Vašich osobných údajov, prosím kontaktujte nás na e-mail info@asai.sk.

1. Definície

Aby bol text prehľadnejší, zjednodušíme vám čítanie niekoľkými pojmami, ktoré v týchto zásadách spracovania osobných údajov používame:

- **Členstvo:** oprávnenie registrovaných členov Asociácie využívať výhody členstva v Asociácii, najmä služby a plnenie v rámci zvoleného a zakúpeného predplatného členstva;
- **GDPR:** Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679;
- **EHP:** Európsky hospodársky priestor;
- **Obchodné oznámenie:** spravidla e-mailová správa alebo sms odosielaná za účelom propagácie Asociácie, členstva v Asociácii, výhod a služieb či iného plnenia;
- **Osobné údaje:** akékoľvek informácie o používateľovi, na základe ktorých ho možno priamo či nepriamo identifikovať;
- **Predplatné členstvo:** všetky výhody, ktoré so sebou nesie členstvo v Asociácii podľa druhu predplatného členstva, najmä balíčok služieb a plnenie zo strany Asociácie;
- **Zmluva:** zmluva uzavretá odsúhlasením podmienok členstva medzi nami a registrovaným používateľom;
- **Subjekt údajov:** fyzická osoba, ktorú možno na základe osobných údajov priamo či nepriamo identifikovať;
- **Správca:** subjekt (vo vzťahu k Vaším údajom sme to my), ktorý sám alebo spoločne s inými určuje účely a prostriedky spracovania osobných údajov;
- **Používateľ/vy:** fyzická osoba, ku ktorej sa vzťahujú osobné údaje, najčastejšie pôjde o registrovaného člena Asociácie;
- **Spracovateľ:** využívame iné subjekty, aby nám napr. zaistili bezpečné ukladanie dát alebo zasielanie newsletterov. Počas tejto spolupráce môžu spracovávať osobné údaje, ktoré ste nám poskytli;
- **Spracovanie osobných údajov:** zjednodušene sa jedná o akékoľvek nakladanie s osobnými údajmi – či už je to ich uloženie, zdieľanie, mazanie, alebo menenie;
- **Zvláštne kategórie osobných údajov:** údaje, ktoré sú citlivejšie, ako etnický pôvod, sexuálna orientácia, členstvo v odboroch, zdravotný stav, viera, genetické a biometrické údaje, ak sú spracovávané za účelom jedinečnej identifikácie fyzickej osoby. My tieto osobné údaje nespracovávame.

Ak sa v rámci tohto dokumentu objavia pojmy, ktoré nie sú špecifikované vyššie, riadia sa výkladom uvedeným v Podmienkach členstva.

2. Ako pristupujeme k spracovaniu osobných údajov

Vaše súkromie je pre nás prioritou, preto od Vás vyžadujeme len tie osobné údaje, ktoré sú potrebné na poskytovanie predplatného členstva v Asociácii alebo inej forme spolupráce. Ak nám svoje osobné údaje zveríte, zaväzujeme sa s nimi nakladať v súlade s príslušnou právnou úpravou.

3. Aké osobné údaje o Vás spracovávame?

Vaše osobné údaje spracovávame len v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu, pre ktorý boli údaje získané. Pri ich spracovávaní dodržiujeme bezpečnostné technické a organizačné pravidlá. Proces spracovania osobných údajov je automatizovaný, ale neriešime profilovanie. Konkrétne účely spracovania údajov a kategórie osobných údajov, ktoré spracovávame, sú:

<ul style="list-style-type: none">• Meno a priezvisko• Kontaktné údaje (e-mail, telefónne číslo) a ďalšie údaje, ktoré dobrovoľne uvediete vo svojom užívateľskom rozhraní	<ul style="list-style-type: none">• Informácie, ktoré nám poviete v rámci komunikácie s nami (najmä, ak sa bude jednať o Vaše otázky a odpovede na Vaše dotazy a komunikáciu s Vami)
<ul style="list-style-type: none">• Údaje v dotaze zaslanom zákazníkom alebo inou osobou• Fakturačné údaje a bankové spojenie	<ul style="list-style-type: none">• Cookies a IP adresa, údaje o aktivitách (vrátane informácií o Vašom zariadení a operačnom systéme)
<ul style="list-style-type: none">• Komentáre k našim príspevkom na sociálnych sieťach, ako aj meno (prezývka) Vášho profilu, na týchto sociálnych sieťach a Vami verejne prístupné informácie na Vašich profiloch	<ul style="list-style-type: none">• Prihlasovacie údaje k užívateľskému účtu a správanie v užívateľskom účte (najmä údaje vyplnené Užívateľom v užívateľskom účte, čas registrácie, dátum a posledná aktualizácia profilu)

4. V akých prípadoch spracovávame osobné údaje a ako?

Vaše osobné údaje spracovávame v prípade, že ste používateľom našich webových stránok alebo registrovaným členom Asociácie. Údaje o dĺžke spracovania sú orientačné.

A. UŽIVATELE NAŠICH WEBOVÝCH STRÁNEK

Ak navštívite naše webové stránky, spracovávame Vaše Osobné údaje pro účely uvedené v tejto tabuľke.

Prečo	Aké údaje	Ako	Na ako dlho
Návšteva webových stránok. Zaistenie základných funkcií našich webových stránok, analytiky, zlepšovania našich služieb a našej propagácie. Preferencie môžete	Informácie o tom, kedy a ako navštívite a prehliadate si naše webové stránky, môže sa jednať o: IP adresu, dátum a čas prístupu na náš web, operačný systém či nastavení Vášho jazyka, históriu	Cookies alebo iné technológie pre sledovanie chovania Užívateľa.	Dĺžka spracovania sa líši podľa jednotlivých cookie. Niektoré spracovávajú len dobu session (návštevy), niektoré aj dlhšie.

nastaviť v cookie lište.	Vášho chovania na webových stránkach, atd. Ak navštívite naše webové stránky cez mobilný telefón, môžeme tiež spracovávať dáta o Vašom telefóne.		
Zaslanie dotazu. Môžete nás kedykoľvek kontaktovať s Vašimi dotazmi a my Vám na ne odpovieme. Osobné údaje spracovávame na základe súhlasu s vybavením dotazu.	Meno, priezvisko, e-mail, telefón, ďalšie Osobné údaje, ktoré nám poviete.	Za účelom vybavenia dotazu spracovávame Osobné údaje, ktoré sú k jeho vybaveniu nevyhnutné. Komunikácia prebieha po telefóne, e-mailom, alebo priamo na našom webe.	Uzavreté dotazy sú pravidelne mazané, najneskôr však za 3 roky od jeho položenia.
Zasielanie obchodných oznámení (priamy marketing). Ak ste sa prihlásili na odber newsletteru, osobné údaje spracovávame na základe súhlasu. Odhlásiť sa môžete v pätičke e-mailu.	Meno, priezvisko, telefónne číslo a e-mail.	Zasielame newsletter, v ktorom informujeme o našich aktivitách Asociácie	Údaje sú spracovávané po dobu 2 rokov od posledného aktívneho prezretia newsletteru, ak sa neodhlásite skôr.
Komentáre na sociálnych sieťach. Môžete nám napísať aj na našich sociálnych sieťach. Vaše osobné údaje spracovávame na základe súhlasu .	Meno, priezvisko, používateľské meno, osobné údaje vami zverejnené.	Vaše správy a komentáre si prečítame a prípadne na ne reagujeme.	Vaše komentáre pri príspevku nechávame po celú dobu, kým je zverejnený na našom profile.

B. REGISTROVANÍ ČLENOVIA

Ak sa **rozhodnete zakúpiť a využívať naše Predplatné členstvo**, vytvoríme vám používateľský účet a budeme spracovávať vami zverené osobné údaje.

Prečo	Aké údaje	Ako	Na ako dlho
Návšteva webových stránok. Zabezpečenie základných funkcií	Informácie o tom, kedy a ako navštívite a prezeráte si naše webové stránky,	Cookies alebo iné technológie na sledovanie správania používateľa.	Dĺžka spracovania sa líši podľa jednotlivých druhov cookie. Niektoré

<p>našich webových stránok, analytiky, zlepšovanie našich služieb a našu propagáciu. Preferencie môžete nastaviť v cookie lište.</p>	<p>môžu zahŕňať: IP adresu, dátum a čas prístupu na náš web, operačný systém či nastavenie vášho jazyka, históriu vášho správania na webových stránkach, atď. Ak navštívite naše webové stránky cez mobilný telefón, môžeme tiež spracovávať údaje o vašom telefóne.</p>		<p>spracovávajú údaje iba po dobu session (návštevy), iné po dobu dlhšiu.</p>
<p>Členstvo v Asociácii. Aby ste mohli začať naplno využívať členstvo v Asociácii a iné plnenia poskytované v rámci zvoleného predplatného členstva, je potrebné najprv s nami uzavrieť zmluvu (plnenie zmluvy).</p>	<p>Na uzavretie zmluvy budeme potrebovať vaše meno, priezvisko, dátum narodenia, telefónne číslo a adresu, názov spoločnosti, za ktorú konáte, a IČO.</p>	<p>Tieto údaje nám poskytnete pri vyplnení dotazníka registračného formulára a založení používateľského účtu alebo pri uzavretí zmluvy.</p>	<p>Údaje sú spracovávané po dobu trvania zmluvy a následne po dobu 4 rokov od skončenia zmluvy.</p>
<p>Používateľský účet. Ak vám je k členstvu umožnený prístup a vytvoríte si používateľský účet, budeme vaše osobné údaje spracovávať v nevyhnutnom rozsahu tak, aby sme vám mohli poskytovať všetky výhody členstva (plniť zmluvu).</p>	<p>Údaje vyplnené pri prihlasovaní, najmä váš e-mail a heslo. Ďalšie osobné údaje môžete vyplniť v rámci používateľského účtu, ako je meno a priezvisko.</p>	<p>Tieto údaje nám poskytnete pri prihlasovaní sa do používateľského účtu alebo ich aktualizáciou.</p>	<p>Vaše údaje na tento účel spracovávame po dobu existencie používateľského účtu a následne po dobu 4 rokov od skončenia zmluvy.</p>
<p>Webinár. V rámci členstva sa môžete prihlásiť na niektorý z našich webinárov</p>	<p>E-mail, meno a priezvisko. Niektoré osobné údaje nám môžete oznámiť v priebehu webinára.</p>	<p>Na webinár sa prihlásite vyplnením formulára. Prosím, berte na vedomie, že z niektorých týchto akcií môžeme robiť videozáznamy.</p>	<p>Údaje sú spracovávané po dobu 6 mesiacov od webinára.</p>
<p>Komunikácia so zákazníckou podporou, žiadosti a sťažnosti. Môžete</p>	<p>Meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mail a používateľský účet.</p>	<p>Na účely vybavenia dotazu, žiadosti či sťažnosti spracovávame</p>	<p>Uzavreté dotazy a sťažnosti sú pravidelne mazané, najneskôr však za 3</p>

<p>nám zaslať dotaz e-mailom, prostredníctvom webu alebo nám zavolať. Osobné údaje spracovávame na základe súhlasu s vybavením dotazu alebo máme oprávnený záujem, prípadne plníme zákonnú povinnosť.</p>		<p>osobné údaje, ktoré sú na ich vybavenie nevyhnutné. Komunikácia so zákazníckou podporou prebieha telefonicky, e-mailom alebo priamo na našom webe.</p>	<p>roky od polozenia dotazu či vybavenia sťažnosti.</p>
<p>Priamy marketing, najmä zasielanie obchodných oznámení. Ak využívate naše predplatné členstvo (máme oprávnený záujem) alebo ste sa prihlásili na odber (udelený súhlas), budeme vám zasielať newsletter.</p>	<p>Meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mail a používateľský účet.</p>	<p>Zasielame newsletter, v ktorom informujeme o výhodách členstva a novinkách</p>	<p>Údaje sú spracovávané po dobu 2 rokov od posledného aktívneho prezretia newsletteru, ak sa neodhlásite skôr.</p>
<p>Účtovníctvo. Za zvolený tarif predplatného členstva v Asociácii prijímame odmenu a vystavujeme vám účtovné a daňové doklady, ktoré následne archivujeme a ďalej s nimi pracujeme pre potreby riadneho vedenia nášho účtovníctva a plnenia zákonných povinností.</p>	<p>Údaje na faktúre – meno, priezvisko, e-mailová adresa, fakturačná adresa, či iná identifikácia používateľa a plnenie podľa zmluvy.</p>	<p>Po vyplnení platobných informácií v profile si tieto údaje uložíme, aby sme vytvorili faktúru.</p>	<p>Máme zo zákona povinnosť archivovať alebo uchovať príslušný dokument, doba závisí od toho, čo vyžaduje zákon (3 – 10 rokov).</p>
<p>Dodržiavanie zákonných povinností. V určitých prípadoch musíme spracovávať vaše osobné údaje za účelom splnenia povinností stanovených zákonom.</p>	<p>Najmä sa môže jednať o meno, priezvisko, e-mailovú adresu, fakturačné údaje či inú identifikáciu používateľa. Vaše osobné údaje v tomto prípade spracovávame, aby</p>	<p>Vaše osobné údaje v tomto prípade spracovávame, aby sme dodržali platné právne predpisy</p>	<p>Vaše osobné údaje spracovávame po dobu stanovenú príslušnými právnymi predpismi.</p>

	sme dodržali platné právne predpisy.		
--	--------------------------------------	--	--

5. Na akom základe Vaše osobné údaje spracovávame?

Zákonnosť spracovania. Osobné údaje spracovávame:

- Na základe súhlasu (napr. pri prihlásení k odberu newsletteru)
- Na účely plnenia zmluvy (poskytovanie výhod členstva)
- Na účely plnenia zákonnej povinnosti (napr. pri dozore kontrolného úradu)
- Na základe oprávneného záujmu (informovanie zákazníkov o novinkách)

6. Deti a neplnoletí

Predplatné členstvo môžu zakúpiť a využívať osoby staršie 18 rokov. Osobné údaje detí a neplnoletých do tejto vekovej hranice nespracovávame. Ak zistíme, že sme obdržali osobné údaje od dieťaťa bez súhlasu rodičov, podnikneme kroky k odstráneniu týchto informácií

7. Kto sú naši spracovatelia?

Spracovatelia: Používame iba overených spracovateľov, s ktorými máme uzavretú písomnú zmluvu a ktorí nám poskytujú minimálne rovnaké záruky ako my vám. Údaje, ktoré môžu spracovatelia spracovávať, vrátane ich účelu a právneho titulu spracovania, sme uviedli vyššie. Týchto spracovateľov využívame z pozície správcu, to znamená, že nespracovávajú údaje, ktoré vložíte do systému v rámci vášho členstva.

Prevádzka webových stránok	Wordpress
Bežná analýza návštevnosti webových stránok	Google Analytics,
Poskytovanie predplatného členstva	
Účtovníctvo	
Newsletter (priamy marketing)	
Marketing	Twitter, Facebook, LinkedIn, YouTube, Spotify
Sociálne siete	Twitter, Facebook, LinkedIn, YouTube, Spotify
Webináre, školenia, osobné schôdzky	

Zákonné povinnosti. Osobné údaje môžeme mimo vyššie uvedených Spracovateľov odovzdať tretím osobám, ak to vyžaduje zákon alebo v reakcii na zákonné požiadavky orgánov verejnej moci či na vyžiadanie súdu v súdnych sporoch.

8. Aké sme prijali opatrenia na ochranu vašich osobných údajov?

Rozsah spracovania v rámci poskytovania predplatného členstva môžu naši zákazníci ovplyvniť vlastným nastavením v užívateľskom účte.

Technické opatrenia: Bezpečnosť je pre nás veľmi dôležitá, a preto neustále pracujeme na tom, aby boli vaše osobné údaje chránené. Pri voľbe opatrení berieme do úvahy rozsah spracovania, rizikovosť spracovania alebo stav našej techniky.

- Pravidelne zálohujeme dáta.
- Šifrujeme dáta pomocou SSL/TLS pre všetky prenášané údaje.
- Používame zabezpečený https protokol.
- Naše dáta na serveroch sú šifrované.

Organizačné opatrenia: Prijali sme a zaväzujeme sa dodržiavať nasledujúce opatrenia:

- Naši zamestnanci sú viazaní mlčanlivosťou.
- Naši zamestnanci sú riadne preškolení a pravidelne školení ohľadom GDPR a oboznámení s pravidlami bezpečnej práce na pracovných zariadeniach.
- Prístupy do všetkých systémov vrátane informačného systému sú personalizované a kryté bezpečnými heslami.
- Heslá v prevádzkovom prostredí uchováваме na oddelenom mieste, sú evidované logy, aby sme mohli kontrolovať prístup zamestnancov k jednotlivým osobným údajom.

9. Zapojenie spracovateľov mimo EHP

Ak využívame spracovateľov, ktorí sídlia v zahraničí, zaistujeme, aby sme splnili požiadavky príslušnej právnej úpravy. Najmä ak dochádza k prenosu dát z EHP do iných štátov, zaistujeme vysoký štandard ochrany osobných údajov prostredníctvom štandardných zmluvných doložiek schválených Európskou komisiou, prípadne ekvivalentných štandardných zmluvných doložiek pre Spojené kráľovstvo, a to pre prenosi do krajín, ktoré nepodliehajú rozhodnutiu o primeranosti zo strany Európskej komisie alebo vášho miestneho zákonodarcu.

10. Vaše práva a možnosť podať žiadosť týkajúcu sa ochrany osobných údajov

Svoje práva môžete uplatniť na e-mailu info@asai.sk

Ako rýchlo vybavíme vašu žiadosť? Odpovieme vám najneskôr do jedného mesiaca. Ak by poskytnutie informácií ohrozilo súkromie iných osôb, alebo by poskytnutie bolo neprimerané rizikám či nákladom na ich poskytnutie, je možné, že vám nebudeme môcť vyhovieť. Aby sme vašu žiadosť vybavili čo najskôr, je možné, že si od vás budeme potrebovať overiť vašu totožnosť. V prípade opakovanej žiadosti bude správca oprávnený za kópiu osobných údajov účtovať primeraný poplatok.

Právo na prístup	Potvrdíme, či spracovávame Vaše Osobné údaje. Máte právo na informácie o účeloch spracovania, kategóriách Osobných údajov, príjemcoch, ktorým sú sprístupnené, dobe spracovania. Máte právo vedieť, či nejaké právo bolo už realizované. Predpokladom je
------------------	--

	tiež to, že nebudú nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb aj kópiu Osobných údajov.
Právo na opravu	Má právo na žiadať o opravu nepresných Osobných údajov. Niektoré údaje môžete opraviť vo svojom užívateľskom profile.
Právo na vymazanie	Pokiaľ neexistuje iný dôvod, prečo tieto údaje ďalej spracovávať, potom Vami požadované údaje vymažeme či zanonymizujeme.
Právo na obmedzenie spracovania	Prosím kontaktujte nás, pokiaľ máte za to, že údaje spracovávame nesprávne. Či už sa jedná o dôvody spracovania alebo jeho rozsah.
Právo na oznámenie opravy, výmazu alebo obmedzenia spracovania	V prípade, že nás kontaktujete so žiadosťou, budeme Vás informovať o výsledku. Niekedy sa môže stať, že nebudeme môcť vyhovieť (napr. e-mailová adresa, z ktorej ste nám napísali už nefunguje).
Právo na prenositeľnosť	Vaše Osobné údaje, ktoré ste nám poskytli v štruktúrovanom a strojovo čitateľnom formáte, na Vašu žiadosť poskytneme inému správcovi.
Právo vzniesť námietku	Pokiaľ spracovávame Vaše údaje na základe oprávneného záujmu (napr. zasielanie newslettera Užívateľom). Je na nás, aby sme náš oprávnený záujem preukázali. V prípade, že bude Vaša námietka oprávnená, prestaneme spracovanie Osobných údajov vykonávať
Právo na odvolanie súhlasu	Ak ste zmenili názor, prosím, dajte nám vedieť. Spracovanie týkajúce sa marketingového a obchodného účelu je možné odvolať kedykoľvek.
Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania	Nechcete, aby sa o vás rozhodovalo pomocou počítača? Rešpektujeme Vaše právo, preto profilovanie nevykonávame. Poskytujeme Predplatné členstvo, Vaše Osobné údaje môžu byť spracovávané automatizovane.

11. ZÁVER

Tieto zásady spracovania osobných údajov môžu byť zmenené iba písomne. O tom budete informovaní prostredníctvom našich webových stránok. Kontrolujte preto prosím tieto zásady pravidelne. Tým že Členstvo naďalej využívate znamená, že so zmenami týchto zásad súhlasíte.

V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa našich zásad spracovania osobných údajov nás prosím kontaktujte na e-mail info@asai.sk.

Pokiaľ budete nespokojní, môžete kedykoľvek podať podnet alebo sťažnosť na Úrad pre ochranu Osobných údajov, alebo inému úradu pre ochranu osobných údajov nachádzajúceho sa v mieste Vášho obvyklého bydliska.

Tieto zásady ochrany osobných údajov sú účinné od 1. 7. 2024.